

ADAM 個人情報保護方針

本クラブは個人情報の重要性を認識し、その収集、安全管理方法に関して徹底するとともに、「個人情報の保護に関する法律」(以下「法律」)をはじめとする個人情報に適用される法令・規則を遵守し、常に以下の内容に基づく適切な運用を執り行うよう努めます。

【定義】

個人情報とは、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他画像等含め会員登録の際に本クラブが入手する特定のお客様を識別できる情報をいいます。

【個人情報の収集】

本クラブは別に示す利用目的の項目に基づくサービス等を提供するために必要な範囲において、個人情報の収集を行います。

【個人情報の利用目的】

本クラブは、お客様の個人情報を、以下の目的で利用いたします。

- 1.当社の商品・サービスの注文の受付のため。
- 2.お客様からのご意見・問い合わせに対する受付・調査・回答のため。
- 3.当社が運用するシステム・アプリケーションへの個人情報の登録のため。
- 4.会則の変更のご案内や新サービス等に関する情報のお知らせのため。
- 5.当グループが実施するマーケティング、商品・サービス企画等のための統計データの分析・作成のため。
- 6.当社のサービスの品質向上、お客様からのご意見・お問合せ内容、契約内容の正確な把握のため。

【個人情報の第三者提供について】

本クラブ及び会社は、以下の何らかに該当する場合を除き、本クラブが保有する個人情報を第三者に提供・開示等いたしません。

- 1.お客様ご本人の同意がある場合。
- 2.法令等に基づく場合。
- 3.人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- 4.国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

ただし、次の場合は上記の第三者には該当しません。

- 1.当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合。
- 2.当社の合併その他の事由による事業の承継に伴って、個人情報を提供する場合。
- 3.個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合。

【個人情報の委託について】

本クラブは、個人情報の取扱いに関する業務の全部又は一部を委託することがあります。この場合には、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報の返却等その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

【個人情報の開示・訂正・利用停止等について】

お客様より、本クラブが保有している個人情報について、開示・訂正・利用停止等のお申し出があった場合、ご本人であることを確認した上、以下の何れかに該当する場合を除き、合理的な範囲で開示・訂正・利用停止等をいたします。代理人からのお申し出の場合は、代理人確認書類も必要となります。なお、情報の開示にあたっては手数料として別途実費を請求させていただく場合があります。

- 1.お客様及び第三者の生命・身体・財産その他の権利利益を害するおそれのある場合。
- 2.当社の業務運営に著しい支障をきたすおそれのある場合。
- 3.法令に違反するおそれがある場合。

【管理】

1.本クラブは個人情報の紛失、破壊、改ざん、不正アクセス及び漏えい等を予防するため、然るべき管理体制及び安全対策を講じます。

【個人情報の開示、修正及び使用停止】

本クラブは本人または(未成年会員の)親権者から個人情報の開示、修正及び使用停止を依頼された場合は合理的かつ速やかに対応します。

【お問い合わせ】

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

株式会社アダム support@adam-inc.jp